



## POLÍTICA DE CALIDAD

En **UTILAJES Y MECANIZADOS** consideramos la calidad como algo prioritario. Es por ello que nuestro principal objetivo es lograr la satisfacción de nuestros clientes ofreciéndoles el mejor servicio de mecanizado de piezas. Asesoramos en el mecanizado de sus piezas para un mejor rendimiento y conseguir precios competitivos. La confianza de nuestros clientes nos convierte en una empresa reconocida en el sector.

La profesionalidad y la seriedad son nuestro sello de garantía. Nuestro personal pone a su disposición todos sus recursos técnicos y material para ofrecerle un servicio de primera.

Como objetivo permanente con nuestros clientes nos proponemos conseguir su máxima satisfacción a través de un servicio de calidad que tenga en cuenta los siguientes aspectos:

- Cumplir con los requisitos aplicables de nuestras partes interesadas y de la norma ISO 9001.
- Mejorar continuamente nuestros servicios y productos, realizando un constante esfuerzo de actualización de conocimientos en nuevas áreas y/o tecnologías que nos permita situarnos a la vanguardia de nuestro sector, adelantándonos así a las nuevas demandas y/o necesidades de nuestros clientes.
- Favorecer la atención, la cercanía y el contacto permanente con el cliente
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad, fomentando la formación continua para asegurar un alto grado de motivación de nuestros empleados.

La Dirección de **UTILAJES Y MECANIZADOS** asume de forma voluntaria la labor de impulsar esta Política de Calidad en nuestra organización. Para ello, se compromete a liderar a sus empleados para lograr los objetivos propuestos en el marco del Sistema de Gestión de Calidad.

**La Dirección**  
**21/06/2017**